



Pacienti, spremljevalci in obiskovalci

Begunje na Gorenjskem, 11.10.2022

HIŠNI RED PSIHIATRIČNE BOLNIŠNICE BEGUNJE

Velja od: 11. 10. 2022 Verzija: 2	Pripravila: Vodje OE	Skrbnik dokumenta: Direktor	Pregledal: Vodje OE	Odobril: Mitja Logar, direktor
--	--------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	--



Vsebina

1)	RECEPTORSKO – INFORMACIJSKA SLUŽBA	3
2)	ZDRAVLJENJE V PSIHIATRIČNIH IN PSIHOLOŠKIH AMBULANTAH.....	3
3)	ZDRAVLJENE NA BOLNIŠNIČNIH ODDELKIH	3
4)	PREHRANA PACIENTOV.....	4
5)	OBISKI.....	4
6)	INFORMACIJE SVOJCEM, VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN PREDLOGI, PRIPOMBE IN PRITOŽBE	4
7)	VZDRŽEVANJE REDA IN HIGIENE.....	5
8)	PARKIRANJE	5
9)	BLAGAJNA	6
10)	DODATNA PONUDBA	6
11)	SPLOŠNA DOLOČILA	6

Ob vstopu v Psihiatrično bolnišnico Begunje vam želimo, da bi se pacienti in obiskovalci¹ med nami dobro počutili. Zaposleni v bolnišnici vam zagotavljamo profesionalne in kakovostne storitve, pripravljeni smo vam prijazno pomagati, hkrati pa si želimo tudi vašega sodelovanja.

1) RECEPTORSKO – INFORMACIJSKA SLUŽBA

Ob vstopu v bolnišnico se zglasite v Receptorsko – informacijski službi, ki je locirana na glavnem vhodu, kjer vas bo receptor ustrezno usmeril in vam dal splošne informacije.

Receptor je dolžan od vsake osebe, ki želi vstopiti v bolnišnico izven časa, ki je namenjen obiskom pacientov, preveriti, s kom je dogovorjena za obisk. Obiskovalci in pacienti ste dolžni upoštevati navodila receptorja, ki vas bo ustrezno usmeril.

2) ZDRAVLJENJE V PSIHIATRIČNIH IN PSIHOLOŠKIH AMBULANTAH

Urnik psihiatričnih in psiholoških ambulant je objavljen na spletni strani Psihiatrične bolnišnice Begunje: www.pb-begunje.si.

Za pregled v ambulanti potrebujete ustrezno napotnico. Za pregled se naročite:

- na telefonsko številko 04 5335 205 vsak delovni dan od 9.00 ure do 12.00 ure,
- po elektronski pošti na naslov: narocanje@pb-begunje.si ali
- osebno v prostorih urgentne ambulante, pri medicinski sestri odgovorni, za naročanje.

Urgentna psihiatrična ambulanta je dosegljiva 24 ur na dan, 7 dni v tednu. V njej se izvajajo pregledi s stopnjo nujnosti Nujno, na katere se ni potrebno naročiti.

3) ZDRAVLJENE NA BOLNIŠNIČNIH ODDELKIH

V primeru sprejema vas receptor – informator usmeri v urgentno ambulanto.

Informacije o postopkih dobite pri oddelčnem zdravstvenem osebju, ki vas bo seznanilo s pacientovimi pravicami in obveznostmi med zdravljenjem v bolnišnici. Vsak bolnišnični oddelek ima svoj Oddelčni hišni red, ki ga predstavi oddelčno osebje.

V bolnišnico ne prinašajte večjih količin denarja in vrednejših stvari.

Urnik dejavnosti na bolnišničnih oddelkih in na oddelku za dnevno bolnišnico je objavljen na oglasnih deskah.

Pacienti morate biti prisotni na oddelku v času izvajanja terapevtskih aktivnosti. V primeru, da zapustite oddelek, morate o tem predhodno obvestiti oddelčno medicinsko sestro. V bolnišničnih oblačilih pacientom ni dovoljeno zapuščati širšega območja bolnišnice.

Elektronske naprave se sme uporabljati le z dovoljenjem oddelčnega zdravstvenega osebja. Če boste v bolniški sobi uporabljali elektronske naprave, vas prosimo, da naravnate glasnost tako, da ne boste motili ostalih pacientov:

¹ Navedbe v moški slovnični obliki, so uporabljene kot nevtralne za ženski in moški spol.

Čas med 22.00 uro in 7.00 uro je namenjen počitku, zato mora biti v tem času v bolnišnici mir in tišina.

Odhode pacientov med vikendi domov in druge njihove izhode med tednom dovoli lečeči zdravnik.

4) PREHRANA PACIENTOV

Pomemben člen v procesu zdravljenja je zdrava prehrana. V bolnišnici pacientom pripravljamo obroke upoštevajoč smernice zdrave prehrane, ki omogočajo optimalno prehranjenost, kar pomembno vpliva tudi na izid zdravljenja.

Zato predlagamo, da obiskovalci, ki pacientom želijo prinesiti hrano, da se o tem predhodno posvetujejo z oddelčno medicinsko sestro in upoštevajo navodila.

5) OBISKI

Urniki obiskov in morebitne omejitve obiskov so objavljene na oglasni deski na vhodu ter spletni strani bolnišnice: www.pb-begunje.si. Priporočamo obiske v popoldanskem času, ko imajo pacienti manj obveznosti v skladu s terapevtskim programom.

Obiski potekajo v dnevnih in klubskih prostorih, v avlah, na dvorišču in na širšem območju bolnišnice (Kostanjev drevored, park). Obiski v bolniških sobah so dovoljeni le v primerih, ko zdravstveno stanje pacientu onemogoča, da sprejme obiske v prej navedenih prostorih.

Obiskovalcem in pacientom je na območje in v prostore bolnišnice strogo prepovedano prinašati alkoholne pijače, psihoaktivne substance in zdravila. Vinjenim osebam in osebam pod vplivom psihoaktivnih snovi obiski niso dovoljeni.

V kolikor Komisija za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb, na podlagi strokovnih informacij o pojavu nalezljivih bolezni v splošni populaciji ali v bolnišnici oceni, da pojav pomeni tveganje za vnos in širjenje okužb v bolnišnici, sprejme sklep o začasni omejitvi obiskov in določi stopnjo omejitve. V tem primeru se obvestilo o omejitvi obiskov objavi na oglasnih mestih bolnišnice, da se s tem seznanijo zaposlene, pacienti in obiskovalci.

Zdravnik ima pravico, da obiskov ne dovoli, če meni, da škodijo pacientovemu zdravstvenemu stanju. Otrokom je dovoljen obisk v spremstvu odraslih oseb.

Obiskovalci so se dolžni do vseh pacientov vesti obzirno in spoštljivo.

6) INFORMACIJE SVOJCEM, VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN PREDLOGI, PRIPOMBE IN PRITOŽBE

Osebnosti podatki in informacije o zdravstvenem stanju pacientov so zaupne narave in jih skrbno varujemo. Podatke o zdravstvenem stanju pacientov daje lečeči zdravnik (samo v nujnih primerih tudi dežurni zdravnik) osebno po urniku, ki je objavljen na spletni strani bolnišnice: www.pb-begunje.si. Informacij o zdravstvenem stanju pacientov po telefonu ne dajemo.

V bolnišnici imamo vpeljane vse potrebne ukrepe za varovanje osebnih podatkov, da se nepooblaščenim osebam prepreči dostop, uporaba, obdelava in posredovanje drugim osebam. Slikanje in snemanje pacientov in zaposlenih ter distribucija slikovnega materiala je strogo prepovedano.

Morebitne predloge, pripombe ali pritožbe pacient in obiskovalci sporočate oddelčnemu zdravniku ali oddelčni medicinski sestri. Predloge, pripombe ali pritožbe v pisni obliki lahko oddate v za to namenjene nabiralnike, ki so postavljeni na vseh oddelkih.

7) VZDRŽEVANJE REDA IN HIGIENE

Kajenje v prostorih bolnišnice ni dovoljeno, razen v prostorih, ki so za to posebej namenjeni in označeni (kabilnice).

Alkoholnih pijač in nedovoljenih substanc ni dovoljeno uživati in preprodajati na celotnem širšem območju bolnišnice.

Pacienti in obiskovalci, ste dolžni skrbeti za red, čistočo in ločevanje odpadkov na celotnem območju in v vseh prostorih bolnišnice. Ne odmetavajte smeti (tudi cigaretnih ogorkov) na tla. Na območju bolnišnice so v ta namen postavljeni številni koši za smeti.

Pacienti so lahko v dogovoru z zdravnikom v svojih oblačilih. Za higieno svojih oblačil pacienti skrbijo sami. Posebej so lastna oblačila zaželeno pri izhodih izven bolnišnice.

Prosimo vas, da skrbite za naravo. Nabiranje cvetja, vrtnin in sadja ter poškodovanje in izkopavanje rastlin na širšem območju bolnišnice ni dovoljeno. Pobiranje pridelkov, sadja in orehov je dovoljeno samo v sklopu organizacije DT,

Prosimo vas, da odgovorno ravnate s predmeti, ki jih boste uporabljali in so last bolnišnice. Za namerno povzročeno škodo ste (pacienti in obiskovalci) odškodninsko odgovorni.

8) PARKIRANJE

Glavno dvorišče bolnišnice je za promet zaprto. Dostop je dovoljen izključno za reševalna vozila, vozila na nujni intervenciji, dostavna vozila (ob dostavi) ter servisne službe za namen bolnišnice.

Območje pred bolnišnico se za promet zapira z zapornico, s katero upravlja receptor. Dve parkirni mesti za invalide sta na voljo pred zapornico.

Glavno parkirišče, dostop do katerega je mogoč po cesti mimo bolnišnice in nato levo proti Krpinu, je namenjeno parkiranju zaposlenih in obiskovalcev. Na njem je 81 parkirnih mest, od tega je 5 namenjenih invalidom in 5 rezerviranih. Dostop do glavnega vhoda v bolnišnico je po pešpoti skozi park.

Peščeno parkirišče (ob kozolcu), do katerega je dostop mogoč s ceste proti Krpinu, je namenjeno parkiranju zaposlenih ter hospitaliziranih bolnikov, ki imajo svoje vozilo. Na njem je 60 parkirnih mest. Dostop do glavnega vhoda v bolnišnico je po pešpoti skozi kostanjev drevored.

Parkiranje v Kostanjevem drevoredu, na zelenih površinah parka, ob javnih sanitarijah parternega parka in delavnici vzdrževanja ni dovoljeno!

9) BLAGAJNA

Blagajna je locirana v Poslovni stavbi bolnišnice ob glavnem parkirišču. Vplačila in izplačila potekajo na blagajni vsak delovni dan. Urnik blagajne je objavljen na spletni strani bolnišnice: www.pb-begunje.si.

10) DODATNA PONUDBA

Tople in hladne napitke (brezalkoholne pijače), tobачne izdelke in prigrizke, dobite v Klubu, ki je lociran ob glavnem vhodu v bolnišnico. Urnik kluba je objavljen na vhodu v Klub.

Telovadnica je locirana v glavni stavbi bolnišnice, kjer je mogoče igrati namizni tenis, se razgibati na napravah za fitnes. Na oddelkih so na voljo razne družabne igre. V dnevnih prostorih oddelkov so TV sprejemniki. Na razpolago je knjižnica. Lepa okolica ponuja obilo možnosti za sprehode ali tek.

Telefonska govorilnica je locirana na glavnem dvorišču bolnišnice.

Pošto prejmete v bolniško sobo.

Občasno so v dvorani bolnišnice organizirane **kulturne prireditve**. Obvestila o tem so objavljena na oglasni deski v avli bolnišnice ter na spletni strani www.pb-begunje.si.

11) SPLOŠNA DOLOČILA

Ta hišni red začne veljati, ko ga sprejme direktor bolnišnice. S tem preneha veljati Hišni red, izdan leta 2013.