

Begunje na gorenjskem, 10. 05. 2024

IZJAVA O POLITIKI KAKOVOSTI POSLOVANJA PSIHIATRIČNE BOLNIŠNICE BEGUNJE

Spoštovani!

V Psihiatrični bolnišnici Begunje pri vzpostavljanju politike kakovosti poslovanja izhajamo iz potreb vseh uporabnikov zdravstvenih storitev in ostalih zainteresiranih deležnikov z upoštevanjem veljavne zakonodaje, relevantnih mednarodnih standardov kakovosti, etičnih načel in kodeksov, lastnih zahtev ter nenehnim izboljševanjem sistema vodenja kakovosti.

Naša politika kakovosti izhaja iz zastavljenih strateških ciljev, ki so skladni z našim poslanstvom, vizijo in vrednotami delovanja.

Poslanstvo Psihiatrične bolnišnice Begunje:

Poslanstvo je izvajanje javne zdravstvene dejavnosti za ljudi s celotnim spektrom duševnih motenj, tako da je obravnava pacienta varna in učinkovita, upoštevajoč najnovejše strokovno preverjene diagnostične in terapevtske metode, kjer posameznike pri zdravljenju, rehabilitaciji in reintegraciji v okolje podpira interdisciplinarni tim strokovnjakov, s skrbjo za strokovni in osebni razvoj zaposlenih ter odgovornim ravnanjem z javnimi sredstvi, naravnim okoljem in v sodelovanju z interesnimi skupinami.

Vizija Psihiatrične bolnišnice Begunje je:

PBB bo trajnostno napredovala v vlogi ugledne, strokovno priznane, varne, učinkovite, ljudem in okolju prijazne ter poslovno uspešne bolnišnice, ki postavlja standard odličnosti pri izvajanju zdravstvene dejavnosti za ljudi s celotnim spektrom duševnih motenj.

Temeljne vrednote Psihiatrične bolnišnice so:

- **PROFESIONALNOST:** strokovnost, etičnost, učinkovitost, pravočasnost, prijaznost, kakovost, varnost,
- **SPOŠTOVANJE:** pacientov, svojcev, obiskovalcev, sodelavcev in ostalih deležnikov,
- **KOMUNIKACIJA in SODELOVANJE:** znotraj, navzven, odprtost,
- **ODLIČNOST:** usklajenost, odgovornost, preglednost, nenehne izboljšave
- **ODGOVORNOST:** do ljudi (pacientov, svojcev, obiskovalcev, zaposlenih), javnih sredstev (gospodarnost) in okolja (naravno okolje, lokalna skupnost)
- **POGUM:** zato da delamo tisto, kar je prav, in ne tisto, kar je enostavno, da sprejemamo drugačnost ter zmanjšujemo stigma naših pacientov in psihiatrije v celoti.

Prizadevamo si za medsebojno usklajeno delovanje vodstva in zaposlenih z vzpostavitvijo integriranega sistema vodenja ter zagotavljanjem ustreznih virov za izpolnjevanje politike kakovosti. Vsi zaposleni smo seznanjeni s politiko kakovosti, se zavedamo svojih odgovornosti in pooblastil v procesih dela ter se zavežemo k uresničevanju politike pri izvajanju svojih aktivnosti.

Lepo pozdravljeni.

Dr. Lea Žmuc Veranič, dr. med., spec. psih.,
v. d. direktorice